



Mardi 20 avril 2010 | Matin

08h30 Accueil des participants et Inscriptions

09h 00 : Ouverture du Forum-Salon ECORISMO Maroc 2010

09h00 Inauguration Officielle

M. Yassir ZENAGUI,	Ministre du Tourisme et de l'Artisanat
Mme Amina BENKHADRA,	Ministre de l'Energie, des Mines, de l'Eau et de l'Environnement
M. Hassan AMRANI,	Wali de Rabat Salé Zemour Zair
Mme Meriem BENSALAH,	Commissaire de la Journée de la Terre
M. Othman Cherif ALAMI,	Président de la Fédération Nationale du Tourisme
M. Philippe FRANCOIS,	Président d'ECORISMO

09h30 Remise des Trophées Maroc du Tourisme Responsable

- Signature de la Charte du « Tourisme Responsable » par les fédérations métiers
- Remise des Trophées: Valeurs, Traditions et Culture, Environnement et Développement Economique et Social

10h00 Signature de conventions de partenariat pour le Développement du Tourisme Rural

- Convention avec le **Crédit Agricole** pour le financement de projets touristiques en milieu rural
- Convention avec l'**ANAPEC** pour l'adaptation du programme *Moukaoualati* aux porteurs de projets touristiques en milieu rural
- Convention cadre relative à la valorisation des produits de terroir, avec le **Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime** et le **Secrétariat d'Etat au près du Ministre du Tourisme et de l'Artisanat, chargé de l'Artisanat**

10h45 "Tourisme et environnement : Enjeux et opportunités pour le Maroc"

- **Investissements et gestion durables dans le tourisme : Comment les destinations touristiques mondiales réagissent face aux enjeux de durabilité?**
M. James MAC GREGOR, *Expert international en tourisme durable*
- **Tourisme durable au Maroc : Quelle approche et quels leviers ?**
Mme Nada ROUDIES, *Directrice de la Réglementation, du Développement et de la Qualité*
- **Contribution du Tourisme Durable au Développement Local**
M. Elkebir ALAOUI, *Programme des Nations Unies pour le Développement*

11h15 Témoignages

- Mme Marie Beatrice LALLEMAND, *PDG de Mazagan Beach Resort*
- M. Aryn ALAMI, *Président de la Société d'Aménagement d'Essaouira Mogador (SAEMOG SA)*
- M Adil Chennouf, *Directeur Général du Groupe Fadesa Maroc*
- M. Karim BELMAACHI, *Directeur Général du Groupe Alliances*

12h 00 : Visite officielle du Salon ECORISMO Maroc 2010

13h00 Déjeuner avec nos sponsors

SPONSORS GOLD



SPONSORS BRONZE



Les **ateliers/conférences** du **Forum**, ouverts gratuitement à tous les professionnels du tourisme, aborderont deux thématiques essentielles qui montrent que le développement durable du secteur doit être pensé tant au niveau de la construction des bâtiments et de l'aménagement des destinations que de l'exploitation des structures touristiques:

- ➔ L'intégration des considérations environnementales et des questions de durabilité, en amont, dans l'aménagement et la conception des sites et projets touristiques ;
- ➔ Les considérations environnementales dans la gestion des projets touristiques : de l'éco geste à la gestion environnementale: **Quels outils ? Quelles techniques ? Pour quelle rentabilité ?**

14h00 - 15h00

Atelier

Comment construire et aménager en intégrant le développement durable dans les projets touristiques et hôteliers ?

MODERATEUR : Yohann ROBERT – *Expert FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

TEMOIGNAGES : Représentant de la station « Mogador »

M. J.M HERBEQ, *Directeur Général des Terres d'Amanar*

M. Stéphane MARTEAU, *Agence GAIA (à confirmer)*

Représentant de la *fondation Alliances pour le Développement Durable*

15h15 - 16h15

Conférence

La démarche Environnementale appliquée à l'hôtellerie

- Les bonnes raisons pour s'engager, les pré-requis et les moyens. Pourquoi ? Quand ? Et Comment ?
- Principaux labels et certificats internationaux (*Green Globe, Clef Verte, Ecolabel Européen, ISO 14001, Etc.*) : une valorisation de la démarche et un levier de différenciation

INTERVENANTS : Yohann ROBERT et Olivier CHAVOIN – *Experts FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

M. Amine. AHLAFI, *Fondation Mohamed VI pour la protection de l'Environnement*

TEMOIGNAGES : M. Frédéric Picard, *Directeur Général du Mazagan Beach Resort*

M. Hassan ABOUTAYEB, *Directeur d'Atlas Kasbah*

M. ALAOUI Mohamed, *Directeur d'IBIS Moussafir Meknès*

16h30 - 18h30

Atelier

AGENCE POUR LE DEVELOPPEMENT DES ENERGIES RENEUVABLES ET DE L'EFFICACITE ENERGETIQUE -ADEREE-



- **Introduction de l'Atelier**
M. Saïd Mouline, *Directeur Général de l'ADEREE*
Mme. Nada Roudies, *Directeur de la Réglementation, du Développement et de la Qualité, Département du Tourisme*
- « **Le Chauffage d'Eau Sanitaire dans le Secteur de l'hôtellerie : pratiques et opportunités** »
M. Mohamed BERDAI, *Coordonateur National du Programme d'Efficacité Energétique dans le bâtiment (ADEREE)*
- « **Offre technologique et de services : Etat des lieux** »
M. Ahmed SQUALLI, *Président de l'Association Marocaine de l'Industrie Solaire et Eolienne (AMISOLE).*
- « **Atouts des Energies Renouvelables et de l'Efficacité Energétique pour le secteur de l'hôtellerie** »
M. Lhoucine MANAR, *Directeur Régional de l'Energie, Rabat – Ministère de l'Energie, des Mines, de l'Eau et de L'Environnement*
- **Outils techniques et financiers d'accompagnement à la mise en œuvre de projets**
- « **Accès au financement : le Fonds de Garantie Efficacité Energétique et Energies Renouvelables (FOGEER), Dar Ad-damane** »
- « **Approche Garantie des Résultats Solaires – GRS : Principes et applications, Mlle Nadia ALABOUCHE (ADEREE)** »

TEMOIGNAGES

Université Al Akhawayne – Ifrane

Hôtelier

DEBAT

PARTENAIRES



09h30 - 10h30

Atelier

SUCCESS STORIES

Comment améliorer les performances économiques de l'hôtel à travers l'adoption de mesures d'éco-efficacité faciles à mettre en place ?

Projet pilote de « Bonne Gestion environnementale en Hôtellerie » (BGH) initié par le Département du Tourisme en partenariat avec **Sustainable Business Associates (SBA- Suisse)**

MODERATEUR : Yohann ROBERT – *Expert FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

PILOTES DU PROJET BGH : Mme Salma CHEKKOURI, *Chef du projet BGH*
M. Karim ZEIN, *Président SBA*
M. M.EZZINE, M. R.CHAOUKI et M. S. ABOULAM, *experts en Environnement*

TEMOIGNAGES : Mme Khadija EL MORABIT, *Hôtel El Morabidine, El Jadida*
M. Abelouahed AMINI ALAOUI, *Hôtel Jnane Palace, Fès*
Témoignage d'un Hôtel d' Agadir
M. Badr METHQAL, *point focal BGH, Délégation Agadir*
M. A.CHKOUKOUT, *Point focal BGH, Délégation Ouarzazate*
M. Hassan BENKHIRA, *Point focal BGH, Délégation Ouarzazate*

10h45 - 11h45

Atelier

Retours d'expériences sur le terrain

Comment mieux gérer les déchets dans le secteur de l'hôtellerie ?

MODERATEUR : Guillaume BEREAU - *Expert FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

TEMOIGNAGES : M. Thierry CAHUSAC, *Action Progrès*
M. LALEJ, *Directeur Qualité du Groupe ACCOR*
M Mohamed Chagh, *Mazagan Beach Resort*

12h00 - 13h00

Atelier

SUCCESS STORIES

Comment économiser l'eau dans l'hôtellerie ? Retour d'expérience du projet « Chaque goutte compte » lancé par l'ONMT en partenariat avec la Travel Foundation (Angleterre)

MODERATEUR : Yohann ROBERT - *Expert FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS*

TEMOIGNAGES : M. Nicolas DUBROCARD, *ADS Tourisme pour le compte de la Fédération des Tours Opérateur*

Riad la Villa Nomade - *Groupe Voyageurs du Monde*

13h 15 : Visite de l'Espace Ecologique de la Vallée de Bouregreg

PARTENAIRES

14h00 - 15h00

Atelier

Comment concilier les exigences du développement touristique et la préservation des atouts naturels et culturels de certains sites fragiles?**La gestion durable et responsable des sites touristiques****(Golfs, Jardins, casbahs, rallyes...)****MODERATEUR :** Yohann ROBERT - *Expert FRANCOIS-TOURISME-CONSULTANTS***INTERVENTION :** Allal BOUGUERNE / Jihan TOUZANI, *Représentants de la SMIT***TEMOIGNAGE** sur le cas du Golf du désert à Merzouga dans le cadre du PAT du désert et oasis de Mme Aziza CHAOUNI, professeur et Experte en Tourisme Rural durable et ayant dirigé des projets en partenariat avec la SMIT et les universités de Harvard (USA) et de Toronto (Canada),**TEMOIGNAGE** de l'UCPA (Sport Travel Maroc) sur le cas du refuge de Tilibit-n-Terkedditi au PAT du Haut Atlas Central dans le cadre de partenariat Ministère du Tourisme – Province de Ouarzazate – Commune Rural d'Ighil M'goune et Sport Travel, Rémy VERNAY, Directeur Association UCPA Maroc**TEMOIGNAGE** de la station MOGADOR, Golf innovant**TEMOIGNAGE** de l'Agence du Sud, sur l'expérience de l'écotourisme, comme levier pour le développement durable des oasis du Sud, M. HACHIMI Abdellah, Chargé du Tourisme Oasien Durable et Patrimoine

15h15 - 16h15

Conférence

Les labels et certifications internationales en matière de développement durable pour l'hôtellerie, la restauration et le tourisme : Green Globe, Clef Verte, Ecolabel Européen, ISO 14001, Etc.**MODERATEUR :** Yohann ROBERT et Olivier CHAVOIN – *Experts FTC***TEMOIGNAGES :** Hôtels labellisés / certifiés :

M. J.P. DATCHARY, DG Dar Daif - Ouarzazate

M. MARKUS R. KEMPEN, DG Club ROBINSON - Agadir

16h30 - 17h30

Atelier

Le tourisme au service d'un développement économique et social

- Rôle des collectivités et administrations locales
- Démarche intégrée pour développer le tourisme dans le milieu rural ou dans le désert : cas des Pays d'accueil touristique (PAT) et du Tourisme Oasien

MODERATEUR : Guillaume BERAU - *Expert FTC***INTERVENANTS :** Allal Bouguerne / Moha ER-RICH, *Responsables du Tourisme Rural- SMIT*

Mme Aziza Chaouni, professeur et Experte en Tourisme Rural durable et ayant dirigé des projets en partenariat avec la SMIT et les universités de Harvard (USA) et de Toronto (Canada)

TEMOIGNAGES : Aziz FETOUAK : *Délégué Régional du Tourisme*Majid LAABAB : *Délégué Provincial du Tourisme*Mustapha AGHZAL, *Acteur de développement du Tourisme Rural à Chefchaouen (Ex. Coordinateur Local du PAT)*Hassan ABOUTAYEB : *acteur local de développement du tourisme rural, conseiller de l'Association du PAT des Ida Outanane*Mohamed Sabri : *Président de l'Association du PAT des Ida Outanane*Brahim OUARZAZI, *acteur local au PAT du désert et oasis – Zagora*

PARTENAIRES